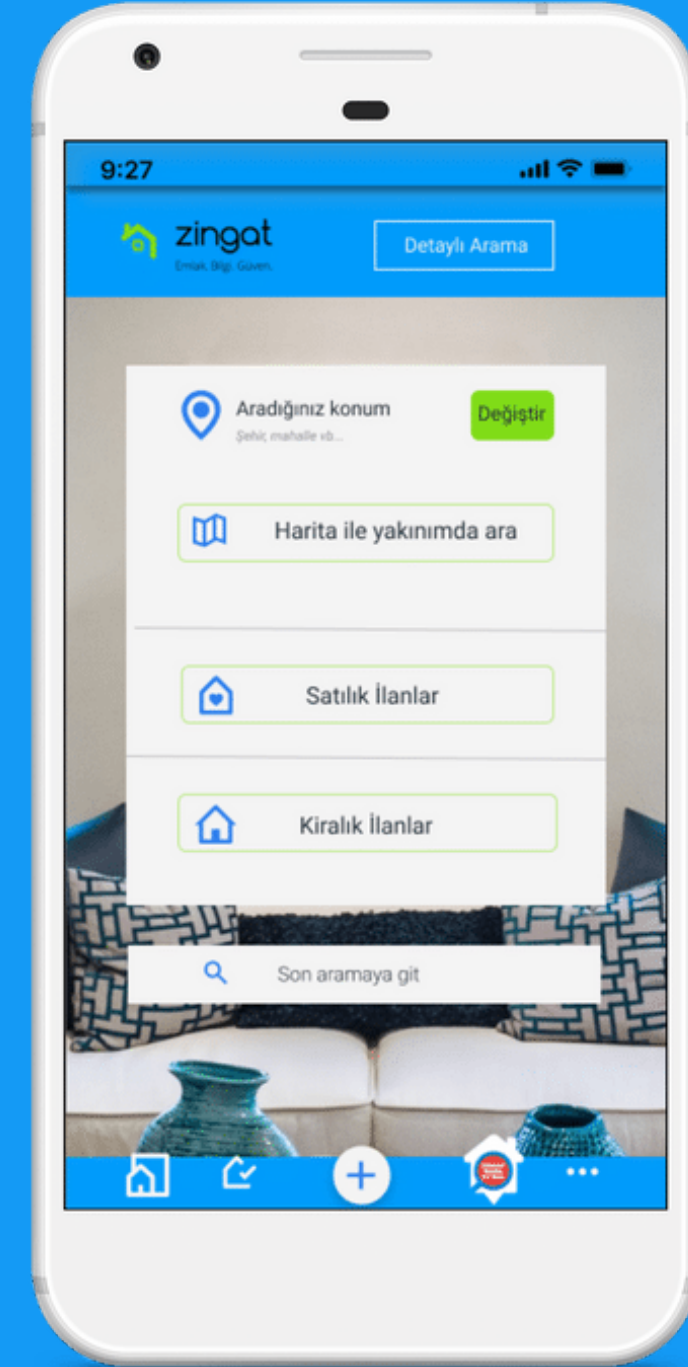
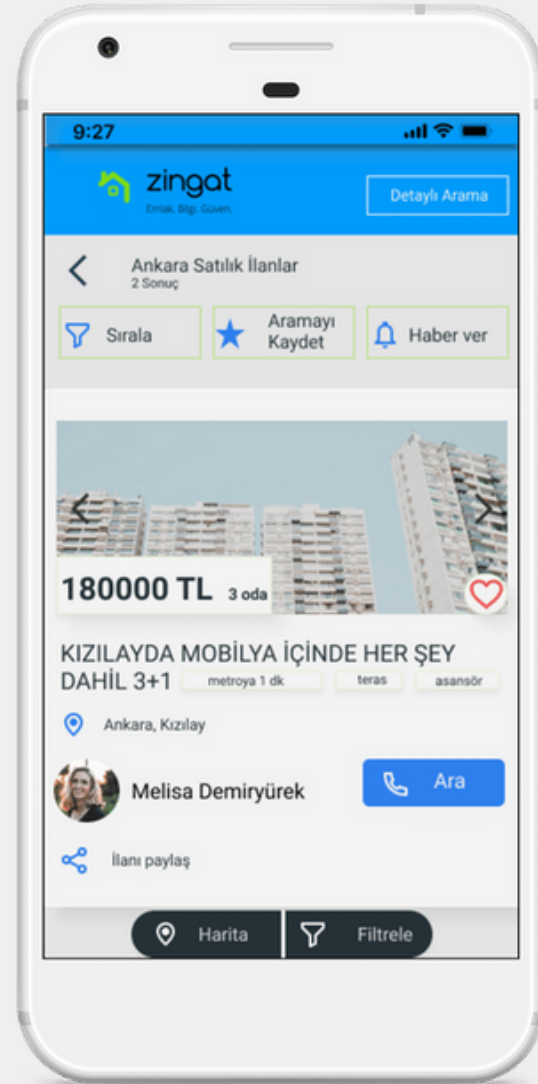


ZİNGAT

EMLAK UYGULAMASI REDESİGN
USERSPOT UX EĞİTİMİ BITİRME PROJESİ



Proje Hakkında



ZINGAT NEDİR?

Zingat, REIDIN gibi dünyanın sadece gelişmekte olan ülkelere odaklanan, ilk ve en büyük gayrimenkul bilgi platformuyla yaptığı işbirliği ve bünyesinde barındırdığı profesyonel analiz-içerik ekipleri sayesinde gayrimenkul ile ilgili her şeye dair doğru ve yararlı bilgiyi sunar.

PROJENİN AMACI

Zingat uzun zamandır emlak sektöründe hizmet vermekte. Projenin amacı ise eğitim sürecinde öğrendiğim bilgileri tecrübe etmek ve kullanıcı yorumlarını dikkate alarak ufak dokunuşlarla Zingat'ı daha kullanışlı hale getirmek.

Proje Hakkında

PROJENİN SÜRESİ

8	14	3
HAFTA	EKRAN	KATILIMCI

HEDEF KİTLE

- Küçük ve büyük emlakçılar
- Emlakçılara gitmek yerine online ev arayanlar
- Zamanı kısıtlı olup ev arayanlar
- Kısa sürede ev bulmak isteyenler

PROBLEM

Kullanıcıların Zingat'ı kullanırken karşılaştığı zorluklar:

- Giriş yapamamak (Facebook ve Google üzerinden),
- Iconların ve yazıların anlaşılabilmesi,
- Anasayfanın birden fazla odağı olması,
- Tıklanabilir öğelerin keşfedilememesi,
- Zingat Chat Bot'u reddetmeden uygulamayı kullanamamak.

Design Process



KEŞFET

Kullanıcı araştırmaları
App yorumları
Nicel ve Nitel data toplama
Rakipleri Keşfetme

ANALİZ

User Journey Map
Affinity Mapping
User persona

FİKİR BULMA

User Flow

YENİDEN TASARIM

Wireframes

TEST

A/B Test



KULLANICIYI BULMAK VE ANLAMAK

Bu bölümde netnografi yaparak halihazırdaki kullacıların yorumlarını topladım. Hem nicel hem de nitel araştırma yaptım. Potansiyel kullanıcılarla (3 kişi) yüzyüze görüşme yaptım. 10 potansiyel kullanıcıyla da anket çalışması yaptım. Anket çalışmasını röportaja oranla daha çok kişiyle yaptım. Kapalı uçlu sorular sorarak kullanıcı potansiyelini kısa sürede belirledim.

KULLANICI YORUMLARI

x

★★★★☆
/caneraras, 01/08/2020

UX Problemi
Haritada ilan gezerken bir ilanın üzerine basıp fotoğrafları incelerken fotoğraftan ilan detaylarına geri dönmek istediğimde parmağımınla aşağı kaydırma hareketi yapıyorum bu er son konuma ya da ilan detaylarına döndürmüyor. Gerçek konumum neredeyse oraya dönüyorum. Tam bir zulüm.

★★★★☆
muersahh, 09/11/2020

Facebook ile giriş yapamıyorum.
Facebook ile giriş yok

Ley_the, 29/11/2020

İlan fotoları açılmıyor
İlan fotolarının çoğu açılmıyor. İnternet bağlantımda sıkıntı yok

Kurtuluş Lenger

★★★★☆ 17 Kasım 2020

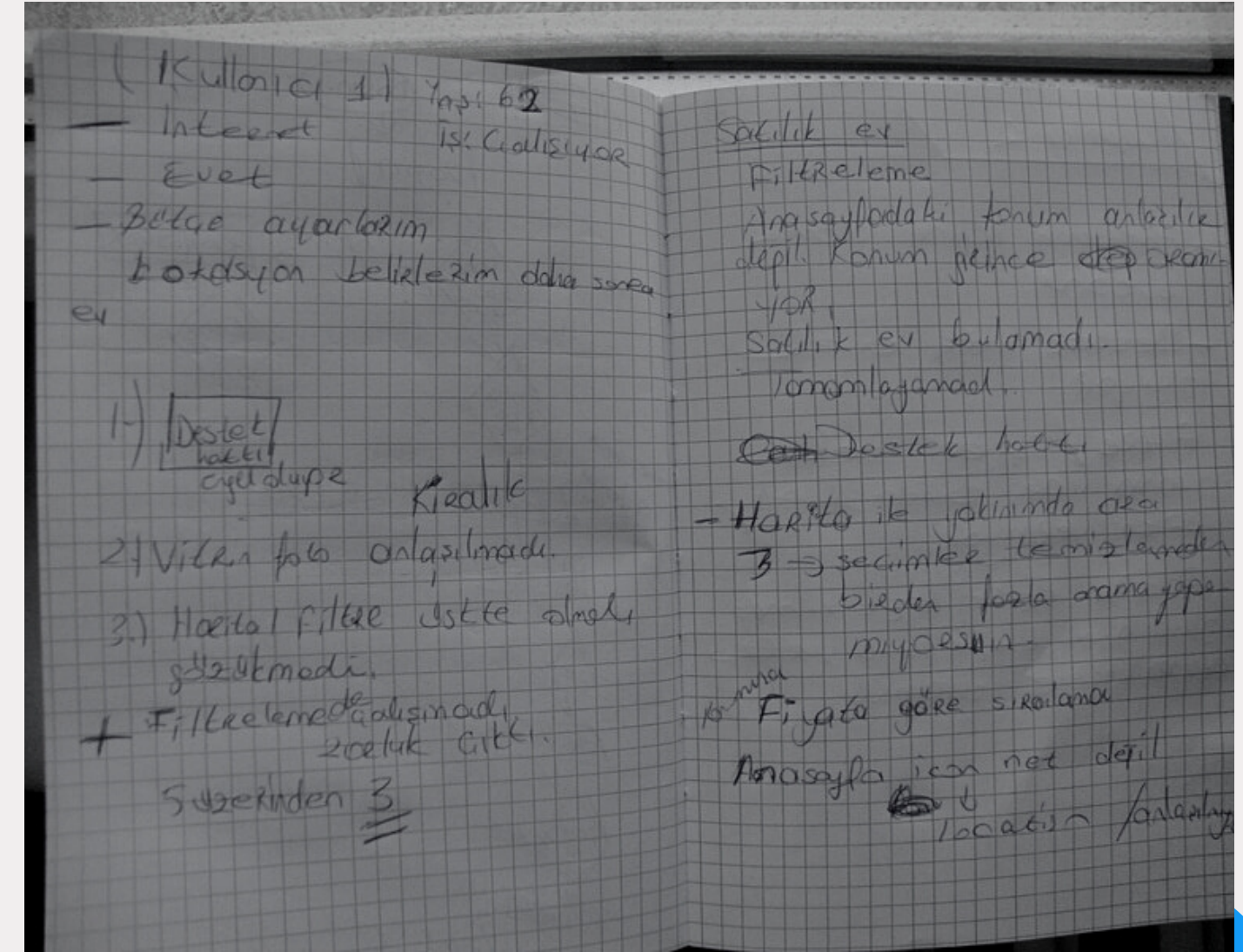
Uygulama baya bir yavas ve konumu ayarlamıyor. Hep bir seyler ters gidiyor.

👍 ⋮



Kullanıcı Görüşmeleri

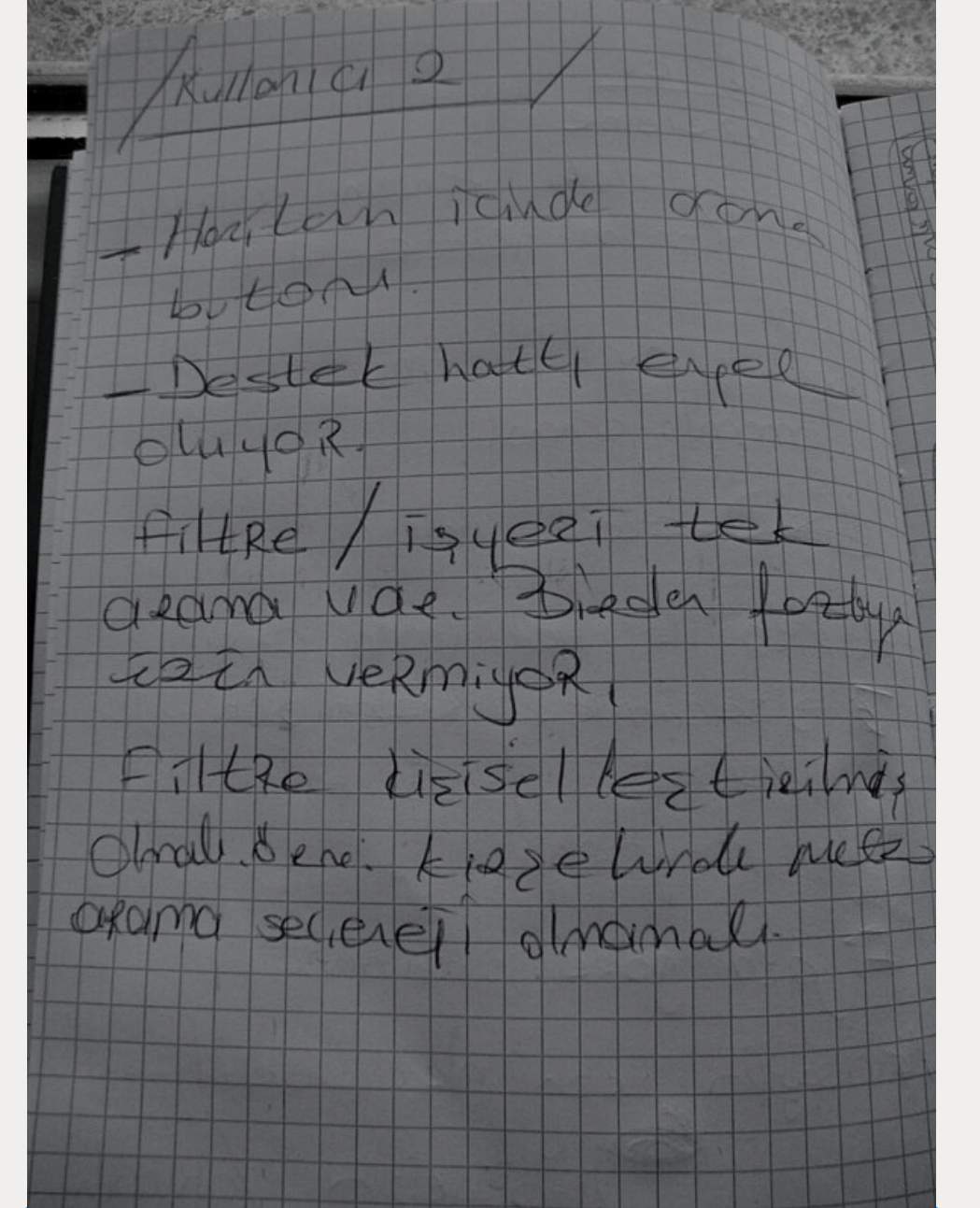
- Tipik bir gününüzden bahseder misiniz?
- Şu anda oturduğunuz evi nasıl bulmuştunuz?
- Şu anda bir ev arıyor musunuz?
- En son ne zaman bir ev aradınız?
- Tipik bir ev arama sürecenizi başından sonuna kadar paylaşır mısınız?
- Ev ararken yaşadığınız zorluklar neler?
- Ne süredir ev arıyorsunuz?
- Bir evde olmazsa olmaz dediğiniz özellikler neler?





Kullanıcı Görüşmeleri

- Daha önce bir emlak uygulaması/sitesi kullandınız mı?
Kullandıysanız neler?
- Kiracı olarak ev sahibi nasıl biri olmalı?
- Ev ararken ne kadarlık bir bütçe ayırıyorsunuz?
- Kiralık bir evde oturmanın en acı verici yanı nedir?
- Zingat'ta ne sıklıkla problem yaşadınız?
- Problemi nasıl çözdünüz?
- Problemi ne kadar zamanda çözdünüz?
- Müşteri hizmetlerini nasıl buluyorsunuz?



Anket Çalışması

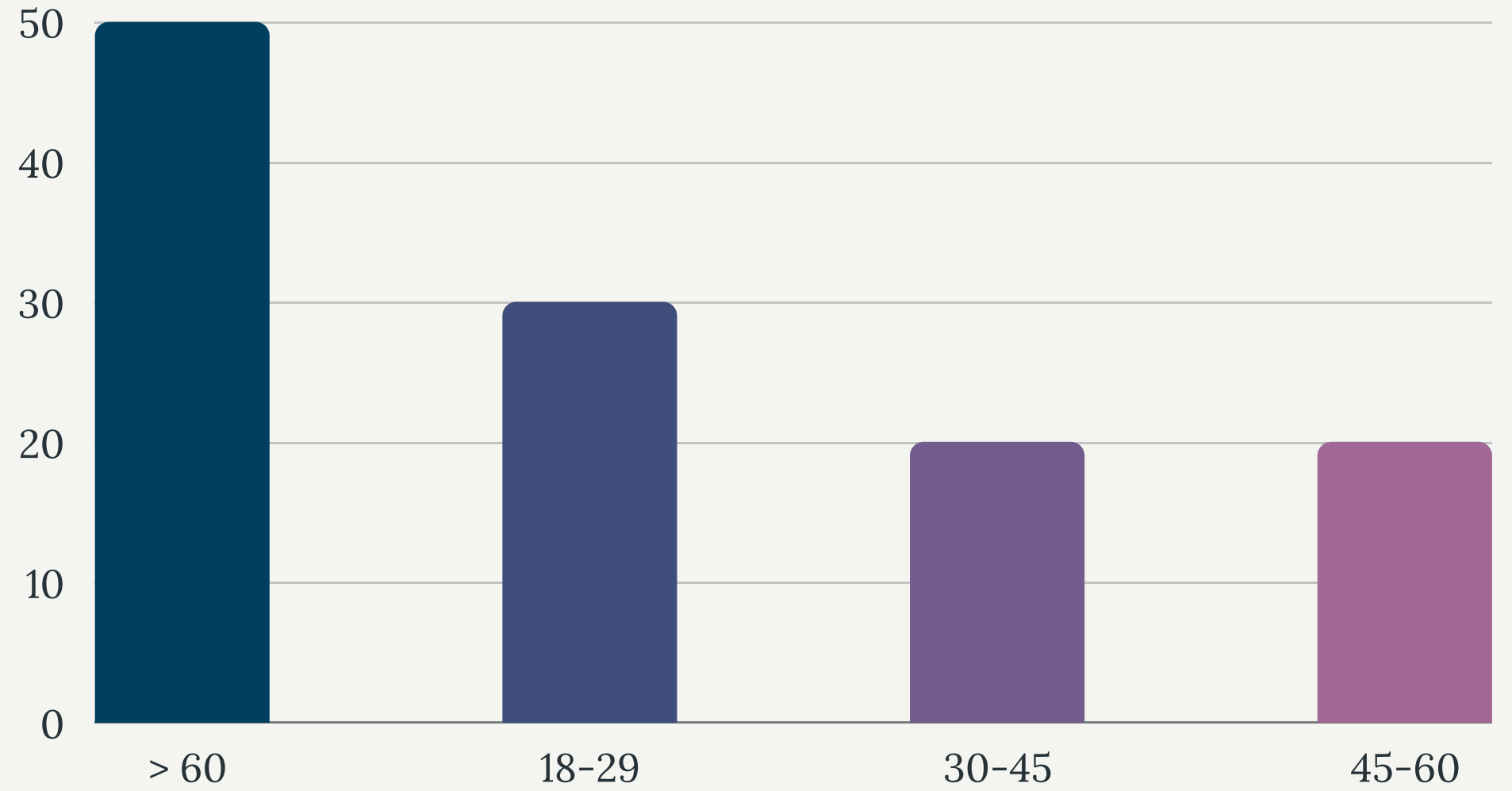
Anket çalışmasında potensiyel kullanıcılara kapalı uçlu sorular sordum. Röportajın aksine daha çok kişiye ulaştım. Sorulardan öğrenmek istediklerim:

- Demografi,
- Emlak uygulamalarına ilgi,
- Kullanıcı ve Zingat,



Anket Çalışması

YAŞINIZ KAÇ?





Anket Çalışması

CINSİYETİNİZ NEDİR?



%60

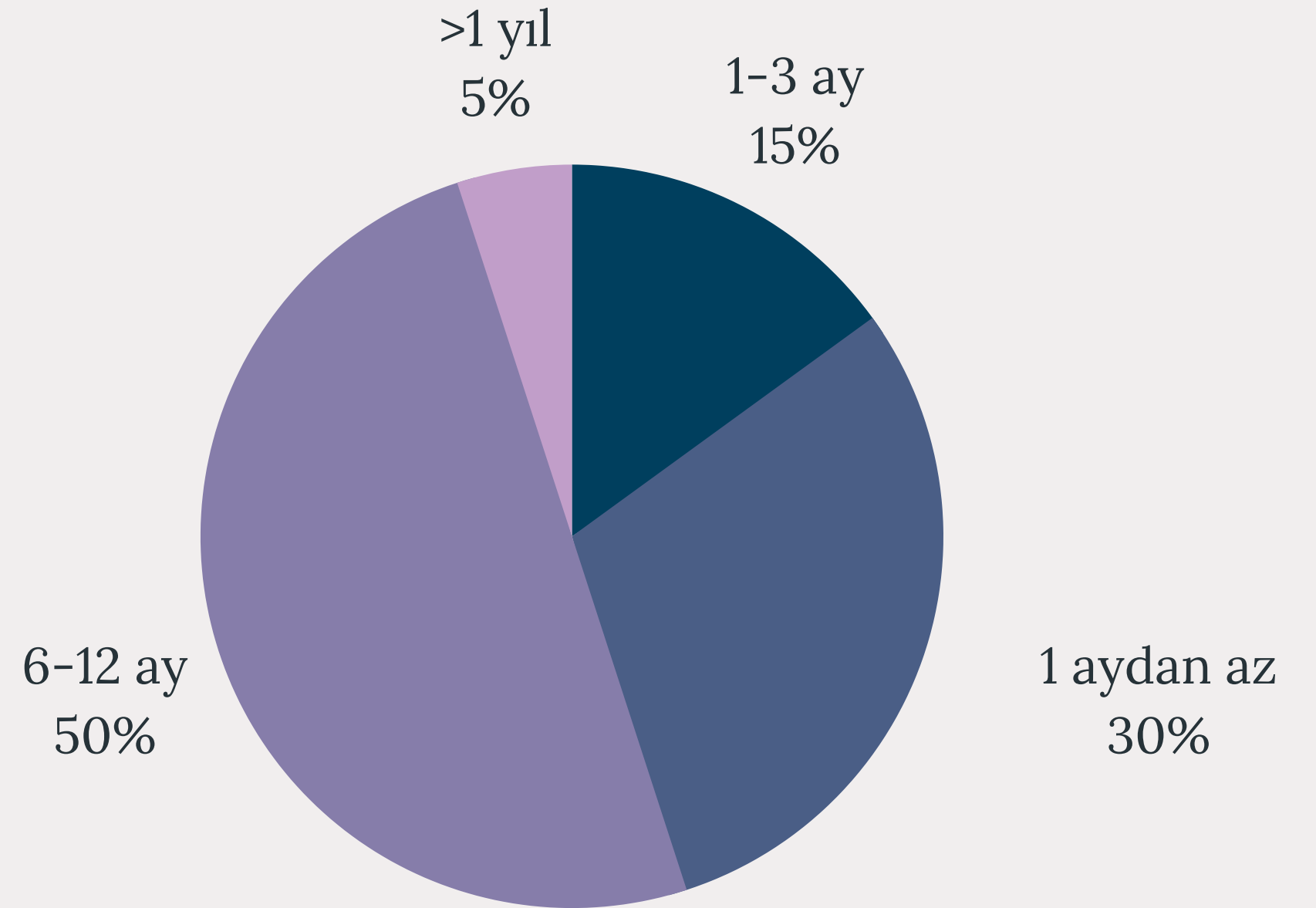


%40



Anket Çalışması

NE KADAR SÜREDİR EV
ARIYORSUNUZ?





Anket Çalışması

KIRALIK MI SATILIK MI
EV ARIYORSUNUZ?



%40

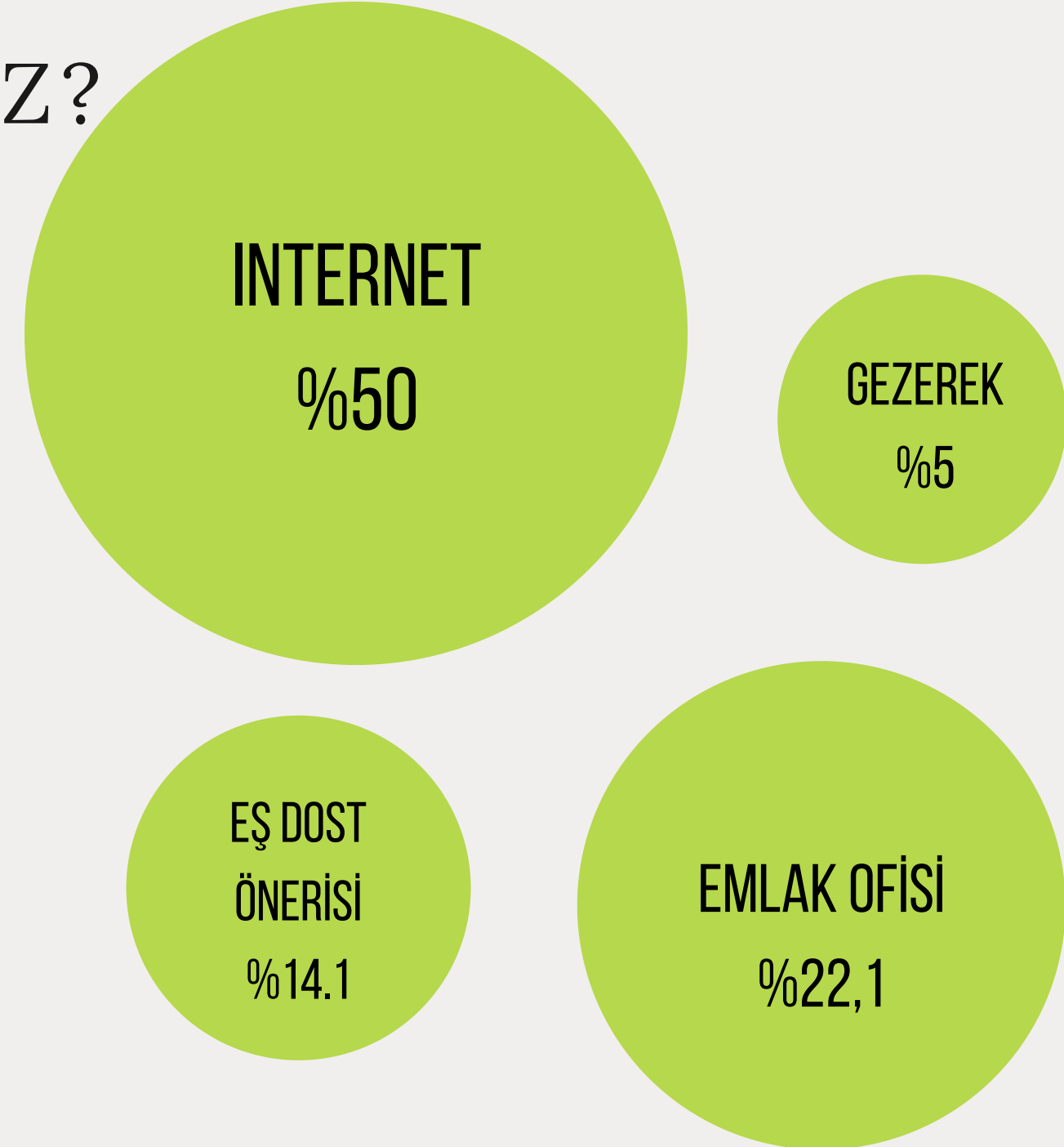


%60



Anket Çalışması

EVİ HANGİ KANALLAR
ÜZERİNDEN ARIYORSUNUZ?



Rekabet Analizi

Bu noktada sektörü daha yakından tanımak istedim. Sektörün öncü şirketlerin ortak ve eksik noktalarını belirledim.

Competitor List	Users/Downloads	Active Since	Feature	Notes
Sahibinden 	10 MN+ İndirme 853 B Yorum	2014	Emlak dışında da satış Bildirim Müşteri İlişkileri Yardım Facebook giriş	Emlak dışında da seçeneği var. Güncellemelerden sonra bildirim sorunları yaşanıyor.
Emlak Jet 	100 B + İndirme 3 B Yorum	2016	Bireysel - kurumsal üyelik seçeneği Görsel konum bilgileri güncel Facebook giriş Filtreleme	Her girişte oturum açma zorluğu Favorilere ekleyememe
Hürriyet Emlak 	1 MN 11+ B Yorum	2012	Aramayı Kaydet Haritada Arama İngilizce İlan Filtreleme Facebook giriş	İngilizce ilan avantajı.

Rekabet Analizi

Feature	Sahibinden	EmlakJet	Hürriyet Emlak
İlanı Paylaş	●	●	●
3D Görüntüleme	—	—	—
IOS/ANDROID	●	●	●
Chat Bot	—	—	—
İlan Karşılaştırma	—	●	●
Harita Üzerinden Ara	—	●	●
Yakınımda Ara	●	●	●
Detaylı Filtre	●	●	●
İngilizce İlan	—	—	●

User Persona

Kullanıcı röportajlarından edindiğim verilerle potansiyel bir kullanıcı personası yarattım. Bu personadan hareketle user journey çıkardım.



Ahmet Koray

63, Emekli, Evli
İlk kez ev alacak
Yıllık gelir 40.000 TL

"Kızıma bırakabileceğim bir eve sahip olmak istiyorum."

Motivations

Lokasyon

Emeklilik

Mülk edinmek

Çocukları

"Huzurlu Ahmet"

Needs & Goals

- Gelirine uygun istediği özellikte ev bulmak
- Basit fonksiyonlu, kolay kullanışlı emlak uygulaması
- En kısa zamanda istediği evi bulmak
- Aradığını kolayca bulmak

Behaviours

- Sakin, huzurlu bir çevrede yaşamayı seviyor.
- Basılı yayını takip ediyor.
- Her şeyin en iyisini arıyor.

Devices



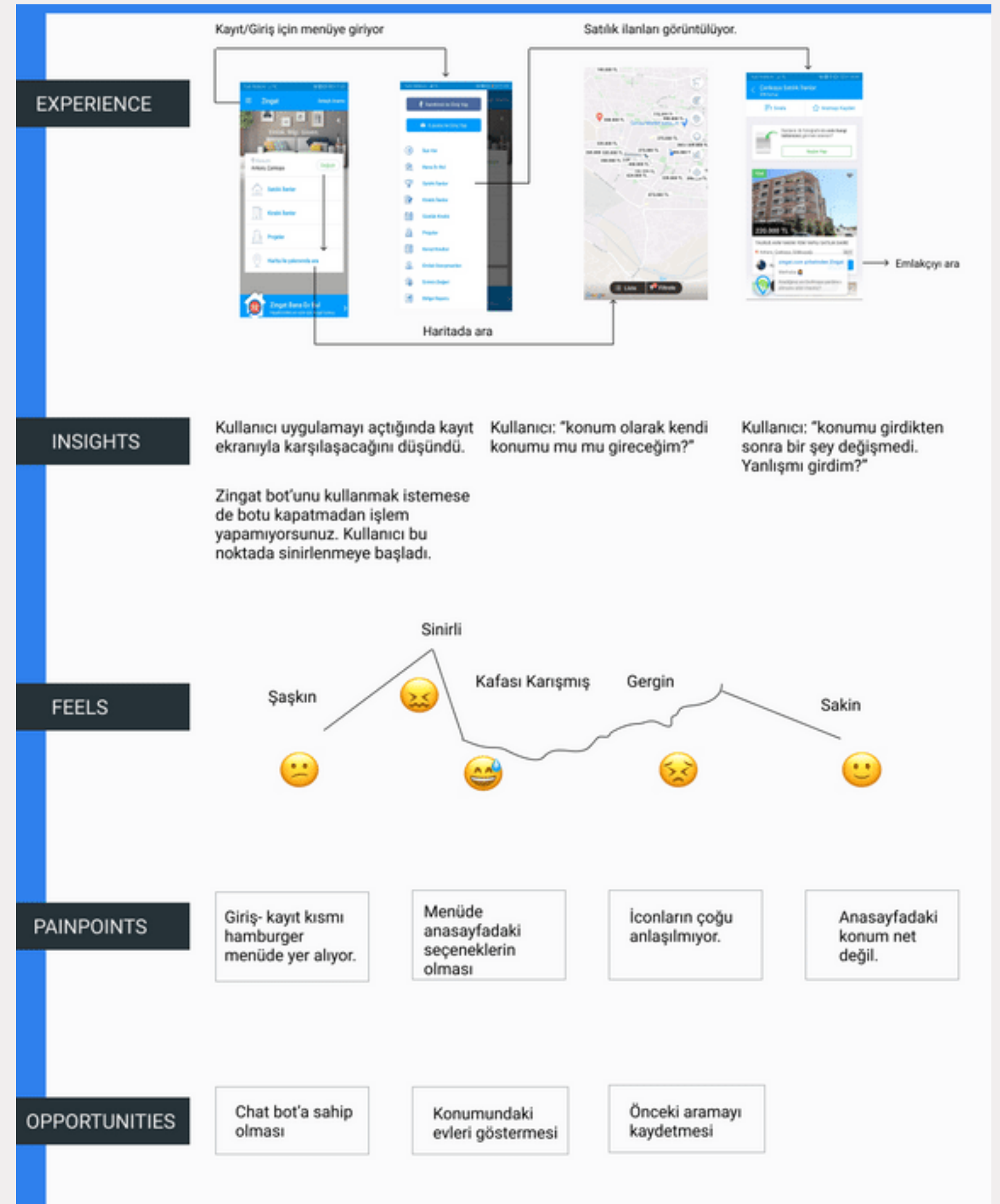
Frustrations

- Uzak mesafede ev ziyareti yapmak
- Karışık - anlaşılamayan uygulamalar
- Gördüğü ilanı bir daha bulamamak
- Sürekli kaydır yapıp istediği özellikte ev bulamamak

User Journey

Kullanıcının bir senaryo dahilinde Zingat'ı kullanırken yaptığı ve hissettiği bütün duyguların ve aksiyonları journeyde somut olarak gösterdim.

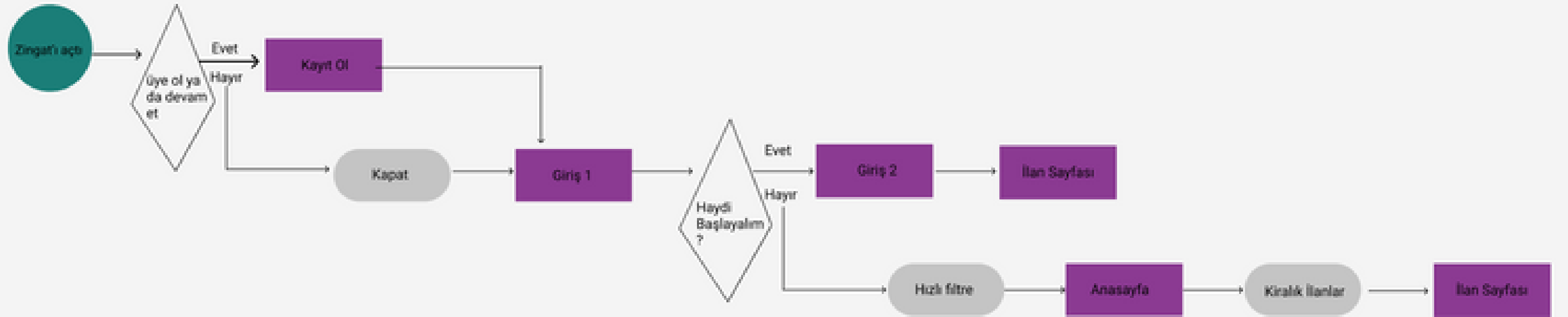
Senaryo: Kullanıcı emekli ikramiyesiyle Ankara merkezde bir ev satın almak istiyor. Bu nedenle haritayı kullanarak satılık ilanları listeleyecek.



User Flow

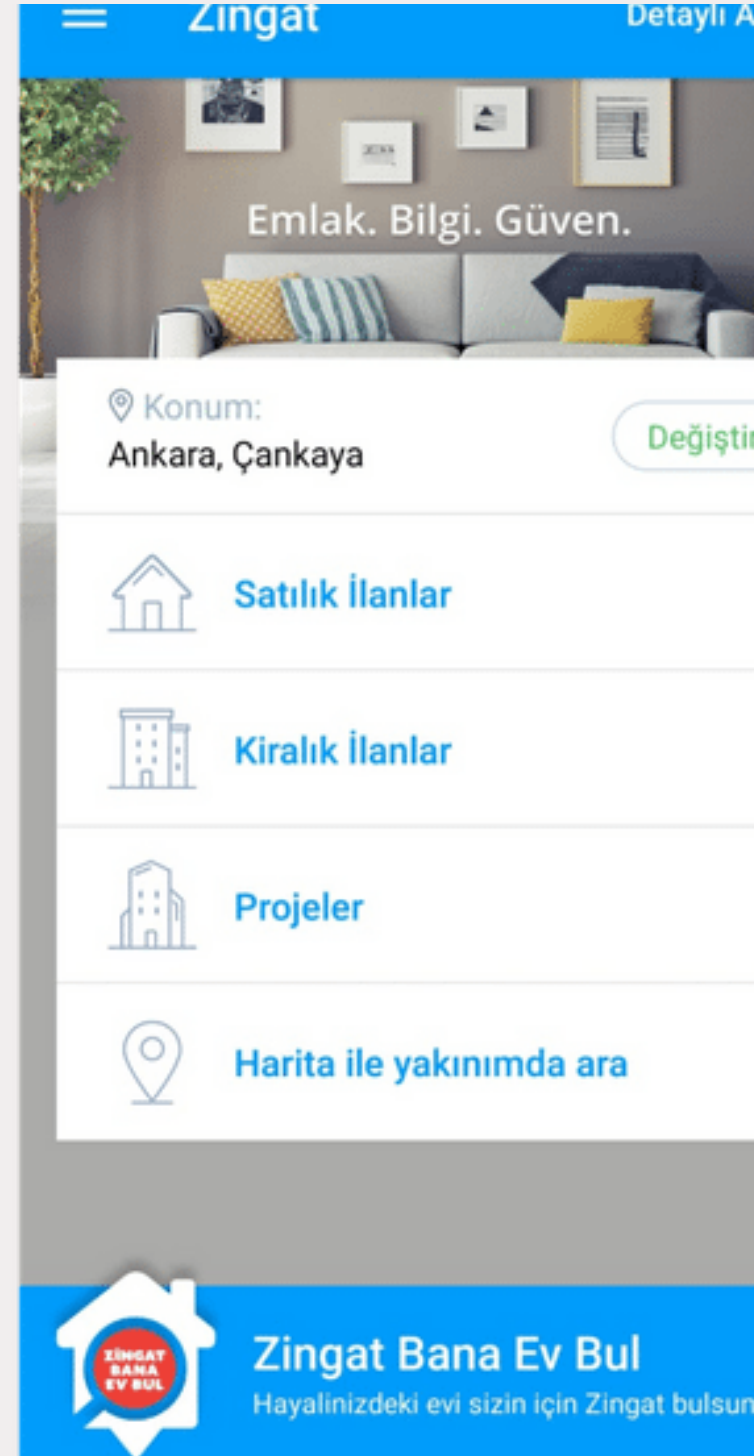
Kullanıcıya bir görev vererek onu tamamlamasını istedim.
Görev: Satılık ilanları listelemek.

USER FLOW



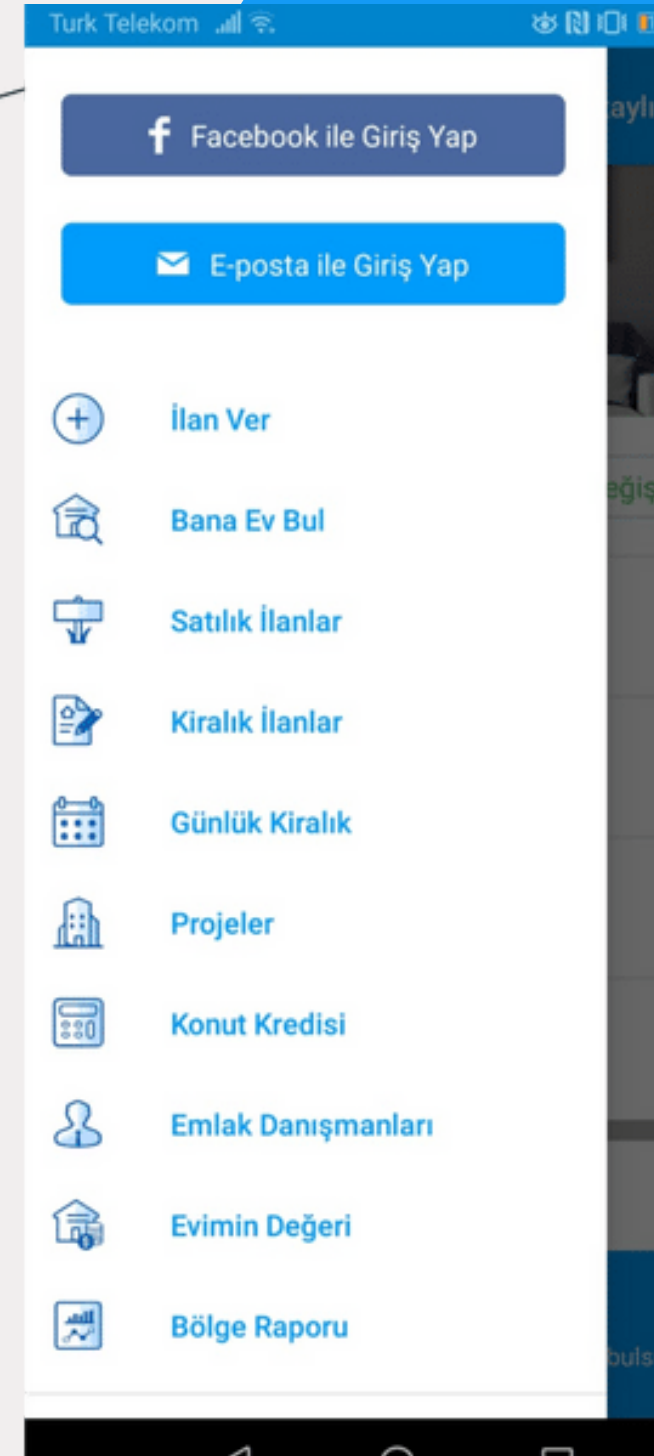
Kullanılabilirlik

UX Writing. Konum kullanıcının konumu mu yoksa arayacağı evin konumu mu? Konum yazılan yer tıklanabilir değil sadece değiştir kısmı tıklanabilir. Kullanıcı icona ya da yazıya tıklıyor.



Giriş kısmı hamburger menü içerisinde. Kullanıcılar giriş yapma ihtiyacı duyduğunda uygulamayı kapatıp açmayı denediler. Hamburger menüde olduğunu fark etmeleri uzun sürdü. Giriş yap'a tıkladıklarında giriş yapamadılar. Buton başarılı bir şekilde çalışmıyor.

Aynı öğeler birden fazla kez tekrar ediyor. Kullanıcıda vakit kaybına neden oluyor. Kullanıcıda aynı öğeyi farklı sayfalarda tıklarsa farklı bir şey mi çıkacak beklentisi oluşturuyor.



Kullanılabilirlik

Röportaj yaptığım kullanıcılar için bu kısım tercihlerinde bir değişiklik yaratmadığını ve hiçbir zaman tıklamadıklarını söylediler.

< Adapazarı Satılık İlanlar
17 Sonuç

Sırala Aramayı Kaydet

İlanların ilk fotoğrafında evin hangi bölümünü görmek istersin?
Seçim Yap

YENİ

450.000 TL

SATILIK KAPALI OTOYOLLU LÜKS DAİRE

Sakarya, Adapazarı, Ozanlar 3+1

Sinan Sakarya ARA

Harita Filtrele

Kullanılabilirlik

Röportaj yaptığım kullanıcılar için bu kısım tercihlerinde bir değişiklik yaratmadığını ve hiçbir zaman tıklamadıklarını söylediler.



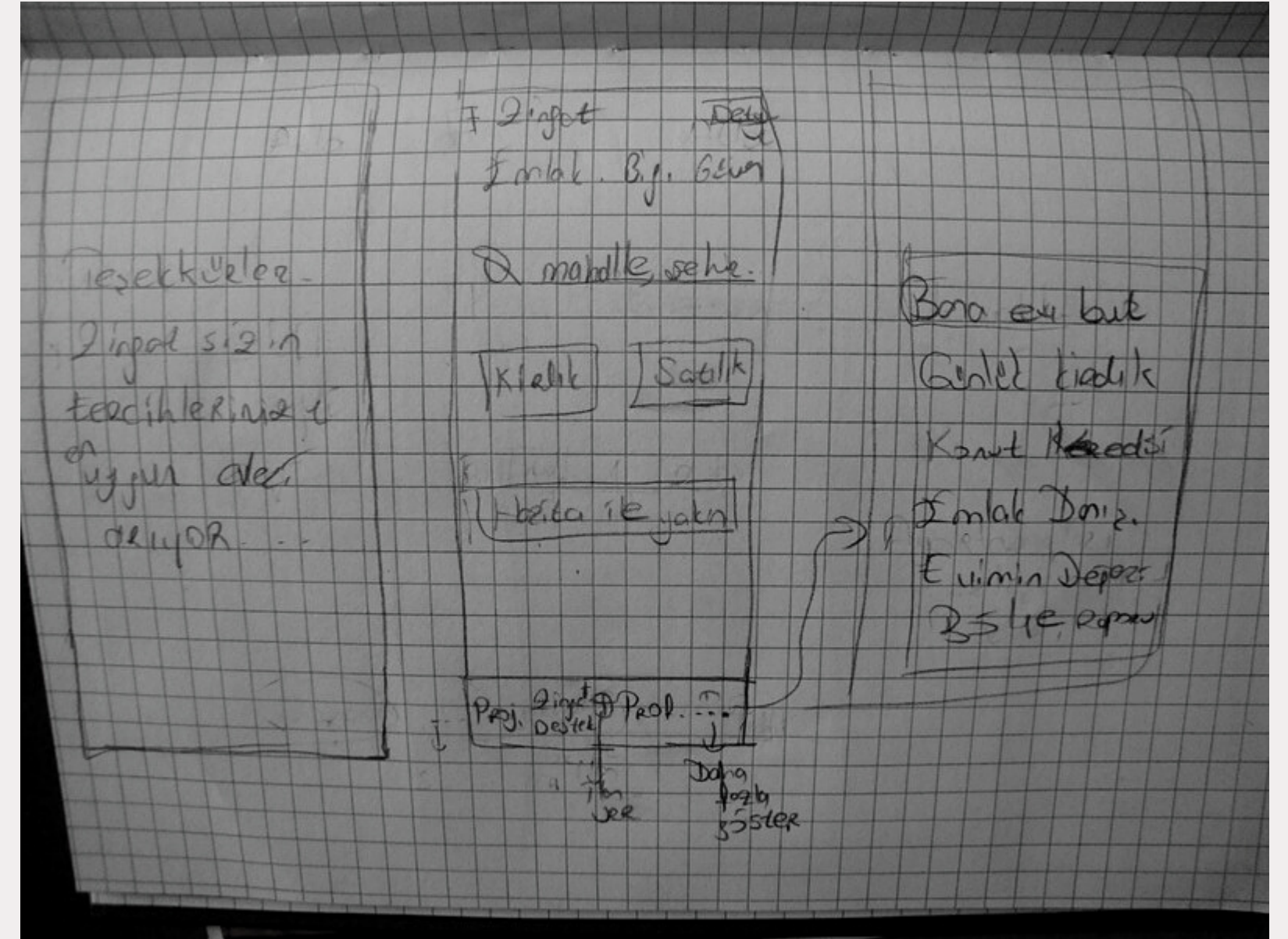
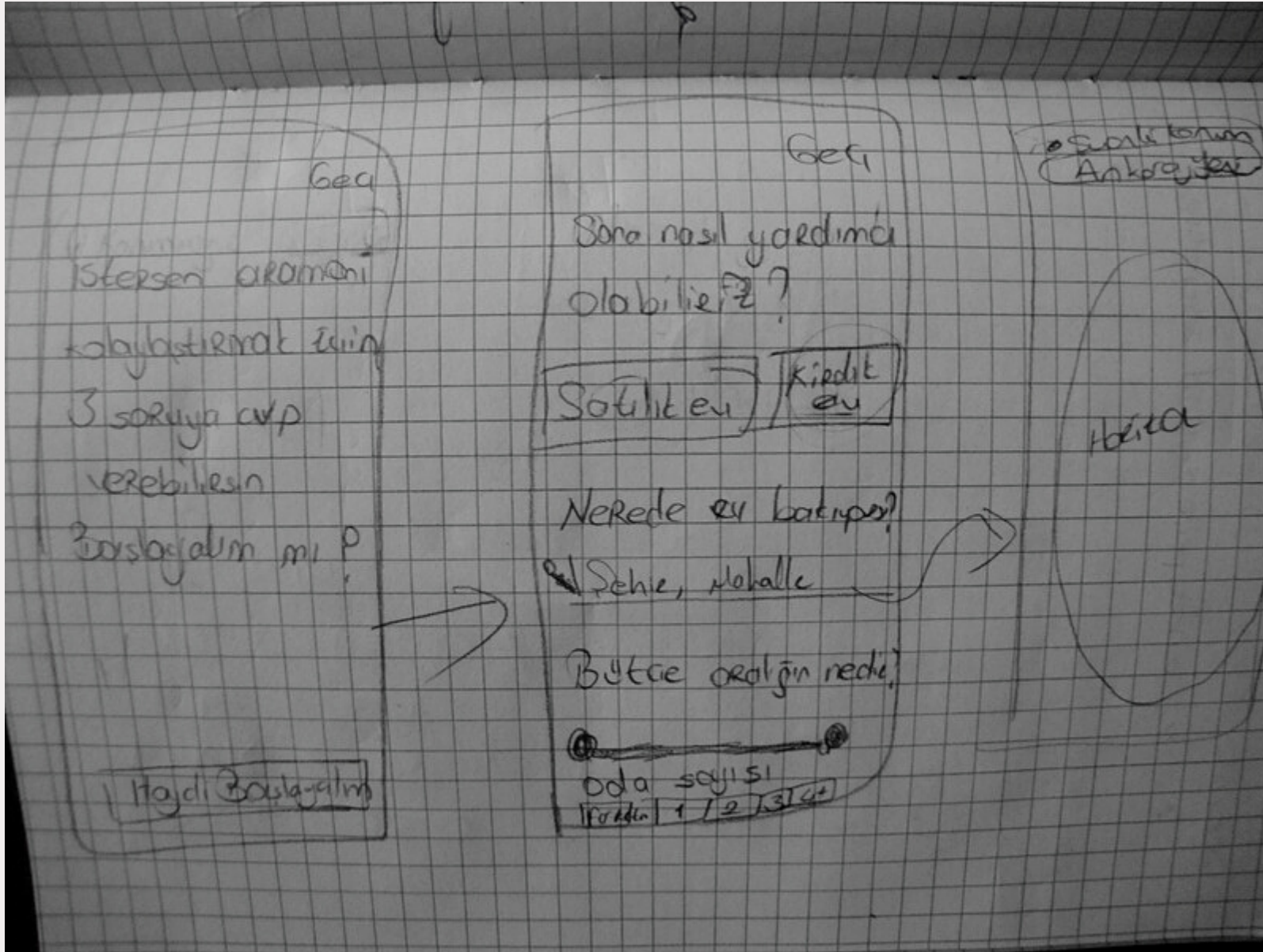
The screenshot shows a mobile app interface for real estate listings. At the top, there is a blue header with the text "Adapazarı Satılık İlanlar" and "17 Sonuç". Below the header, there are two buttons: "Sırala" (Sort) and "Aramayı Kaydet" (Save Search). The main content area features a survey question: "İlanların ilk fotoğrafında evin hangi bölümünü görmek istersin?" (Which part of the house do you want to see in the first photo of the listings?). Below the question is a green button labeled "Seçim Yap" (Make Selection). Below the survey question is a real estate listing for a modern building. The listing includes a "YENİ" (New) badge, a heart icon, a price of "450.000 TL", and the text "SATILIK KAPALI OTOPARKLI LÜKS DAİRE" (SALE OF CLOSED GARAGED LUXURY APARTMENT). The location is "Sakarya, Adapazarı, Ozanlar" and the floor plan is "3+1". The agent's name is "Sinan Sakarya" and there is a blue button labeled "ARA" (SEARCH). At the bottom, there are buttons for "Harita" (Map) and "Filtrele" (Filter) with a red notification badge.

Zingat Kullanılabilirlik test raporu



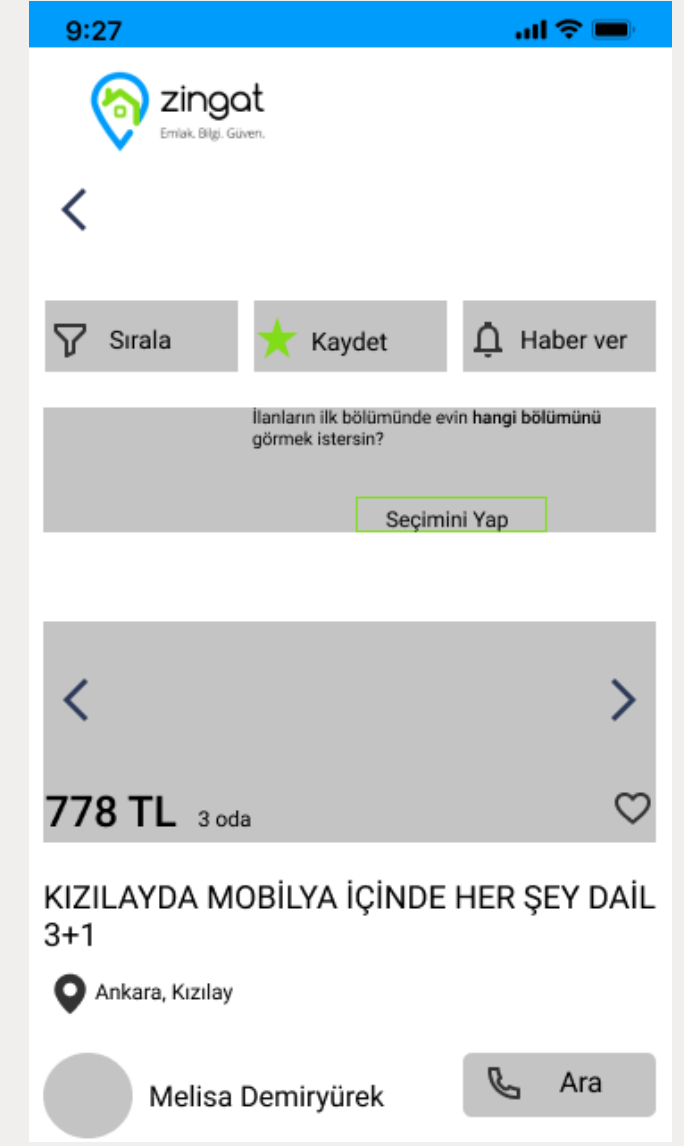
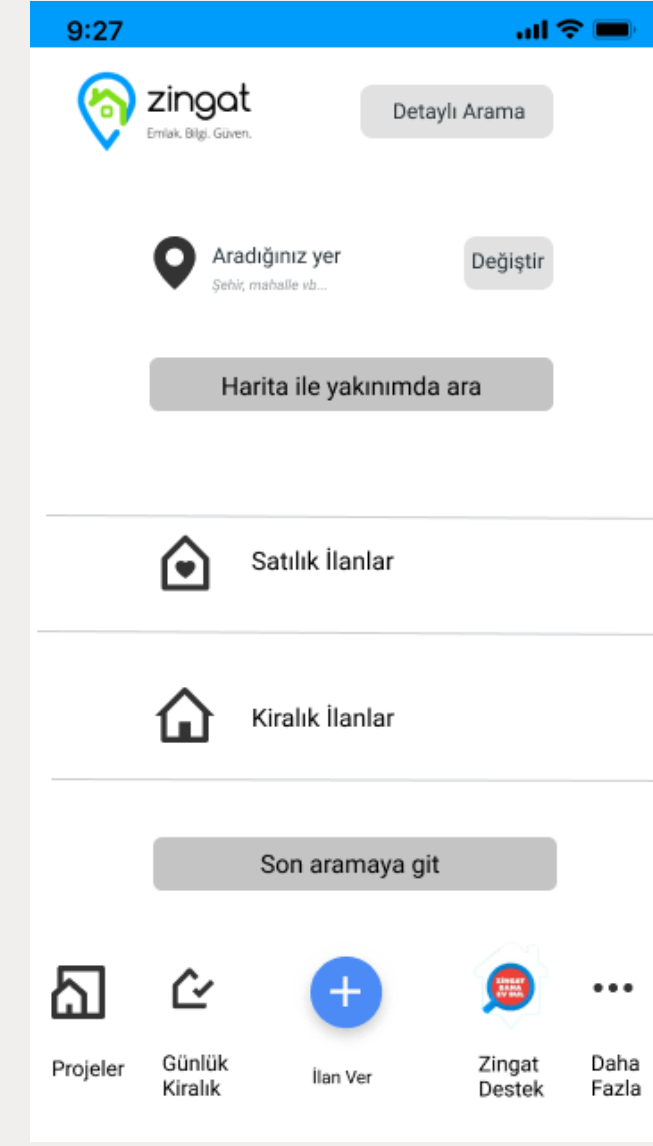
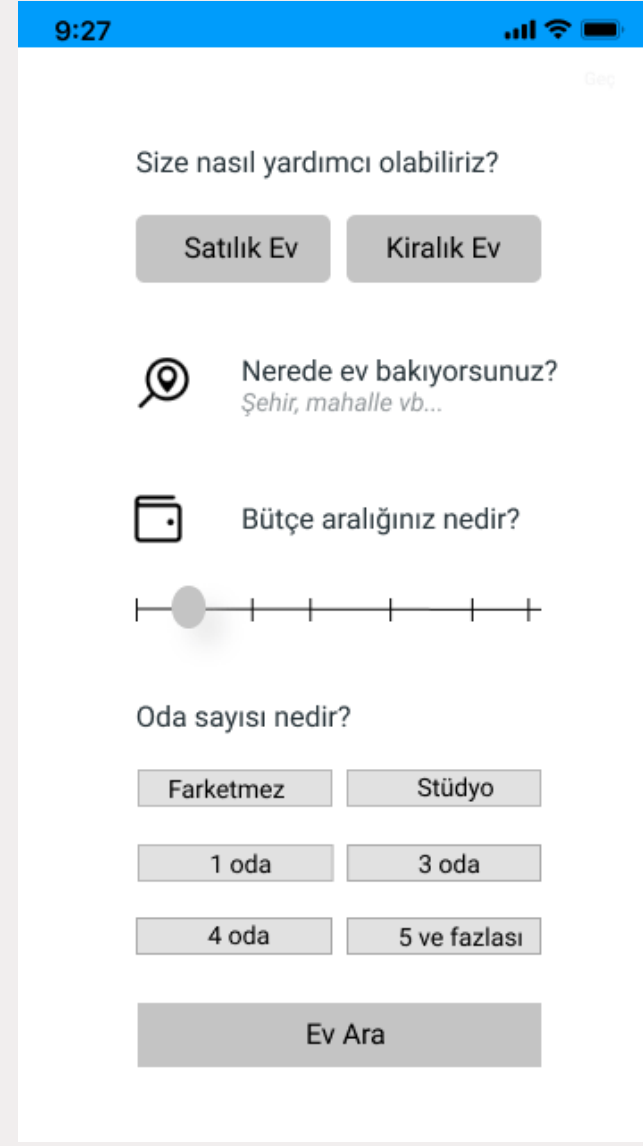
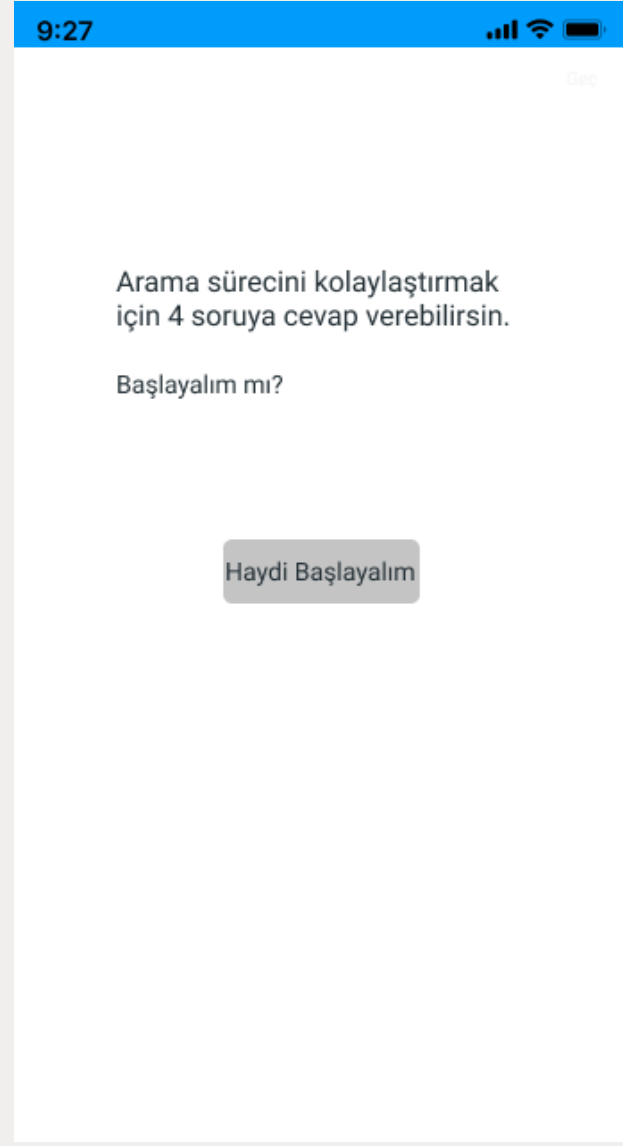
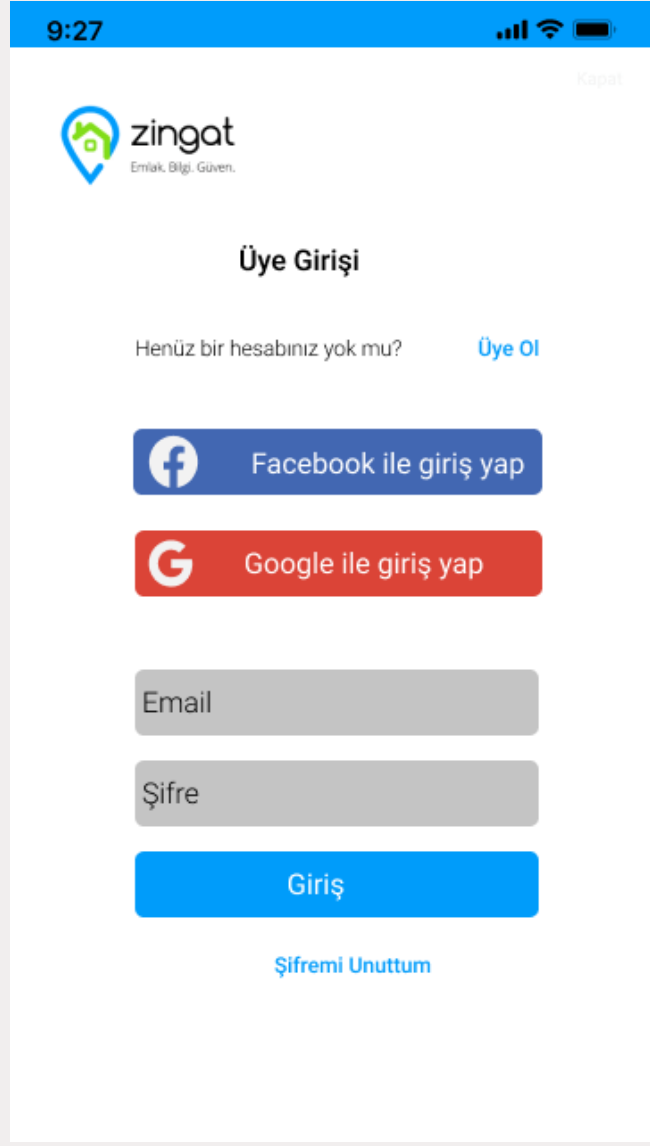
Wireframes

Kullanıcılardan aldığım çıktılarla bir çok olasılığı deneyerek wireframeler oluşturdum.



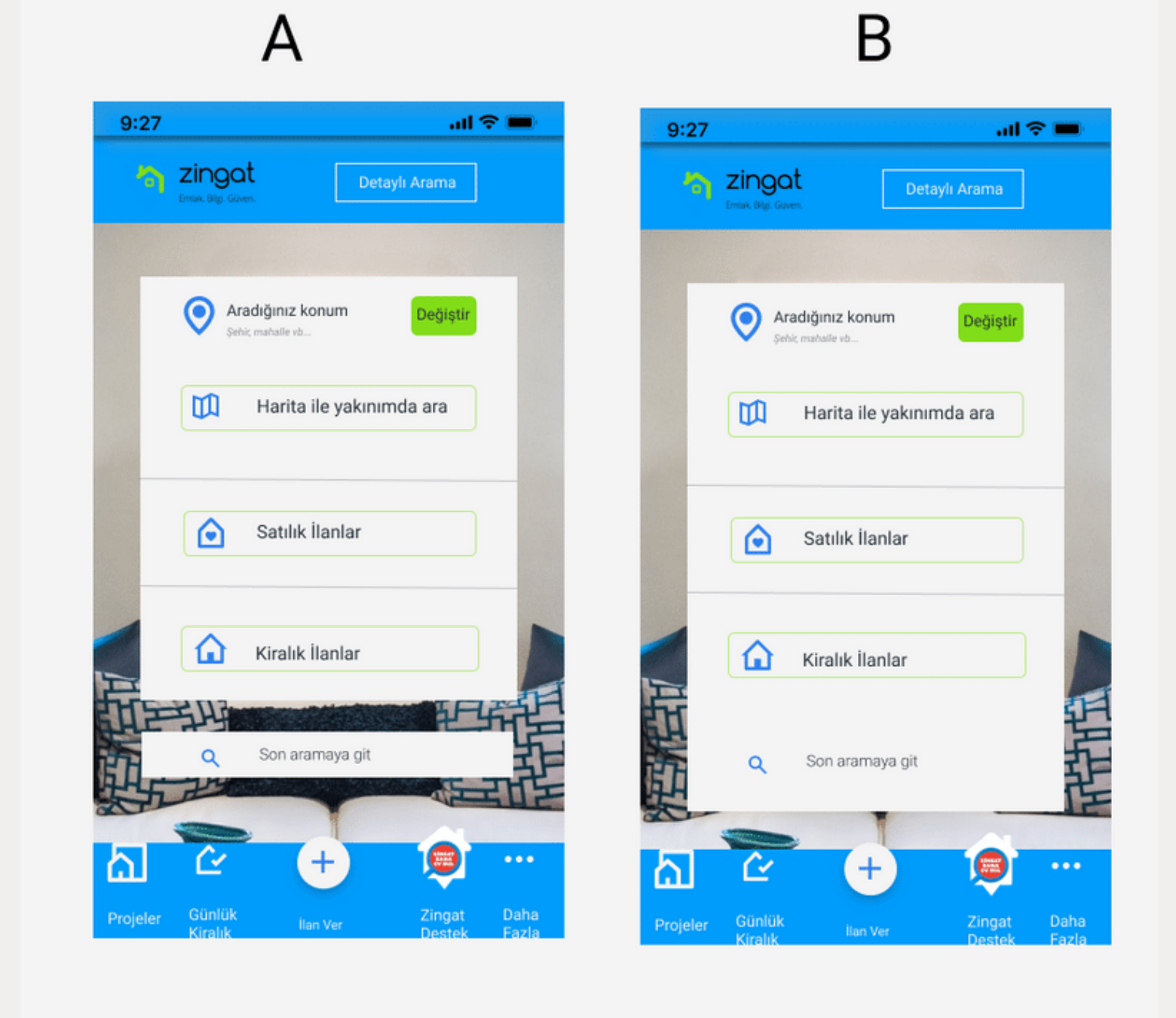
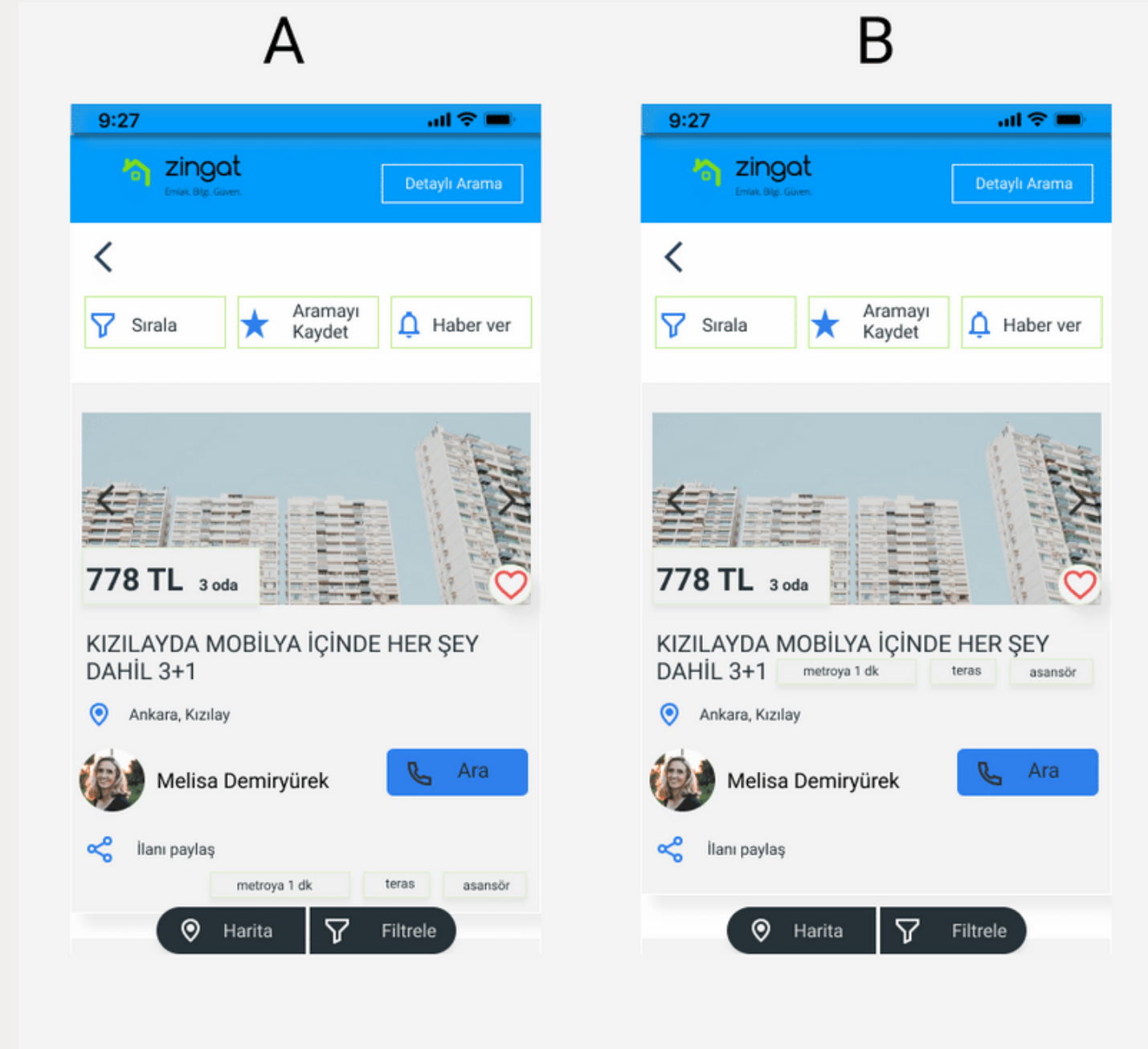


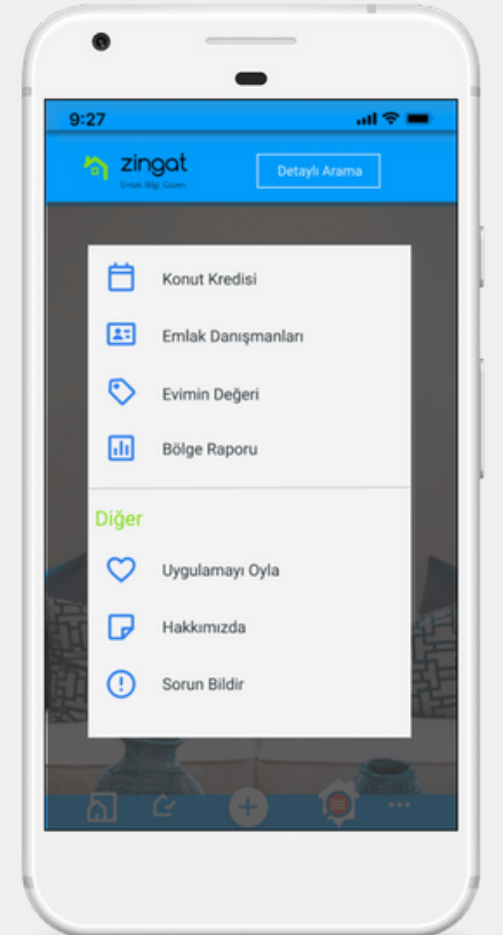
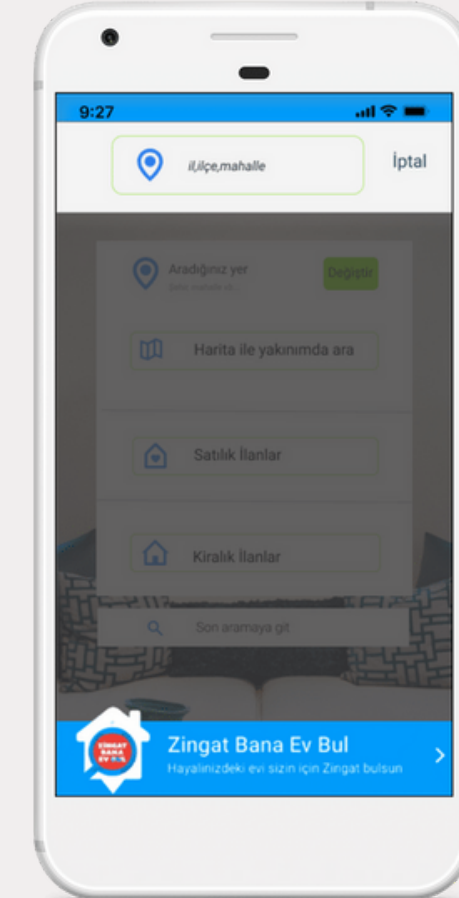
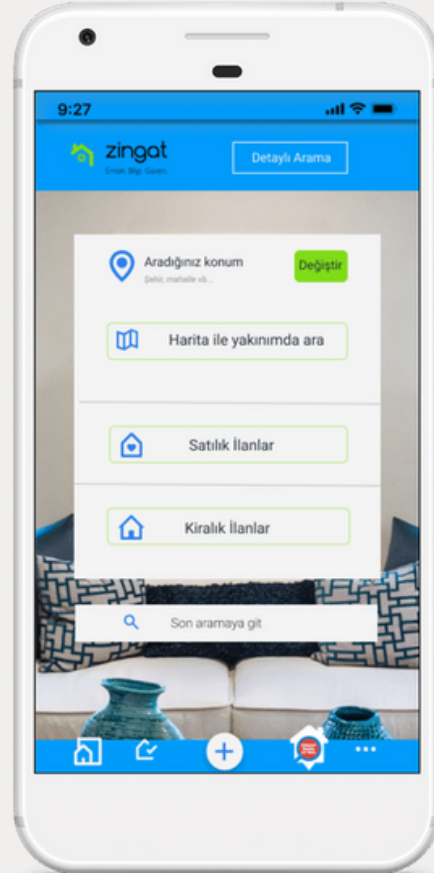
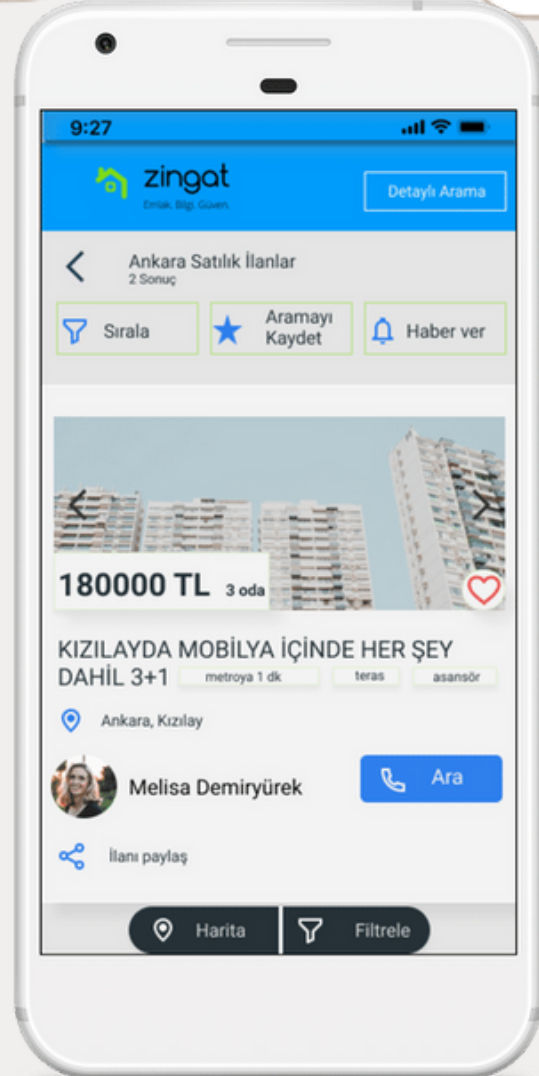
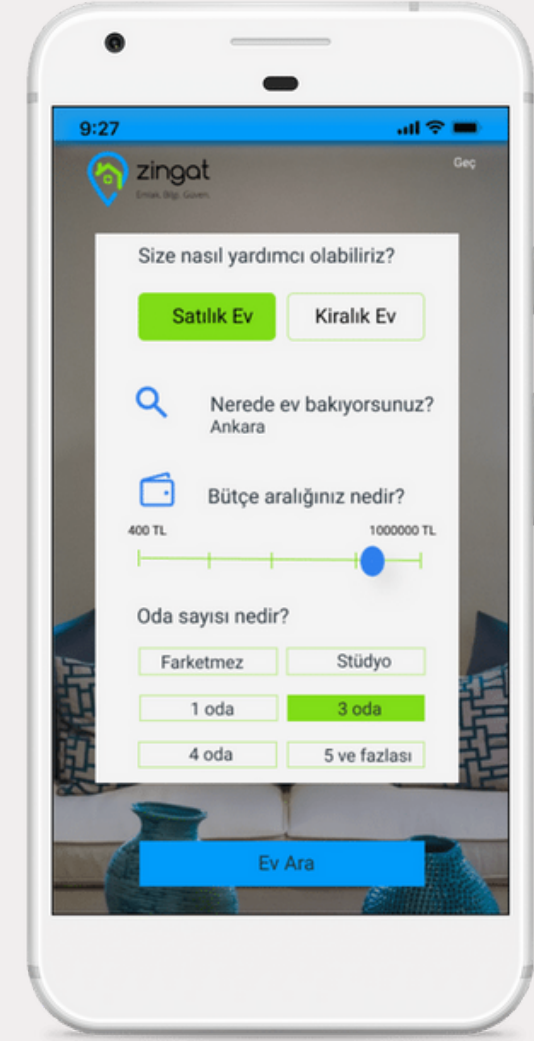
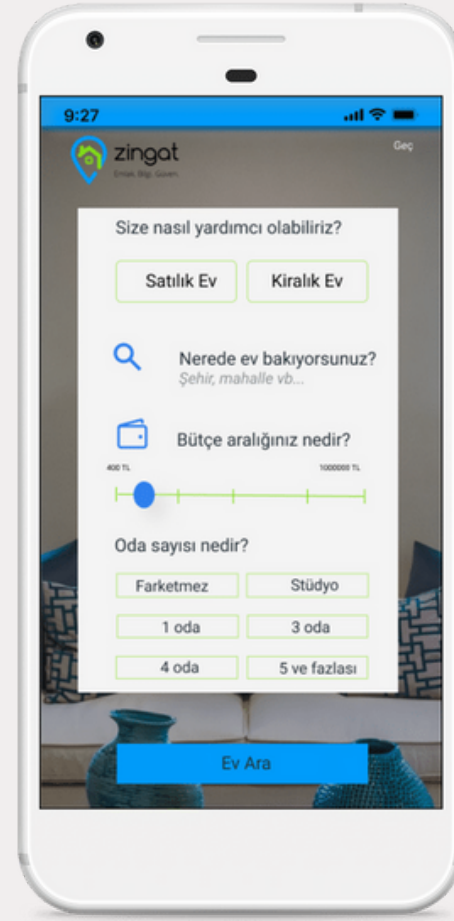
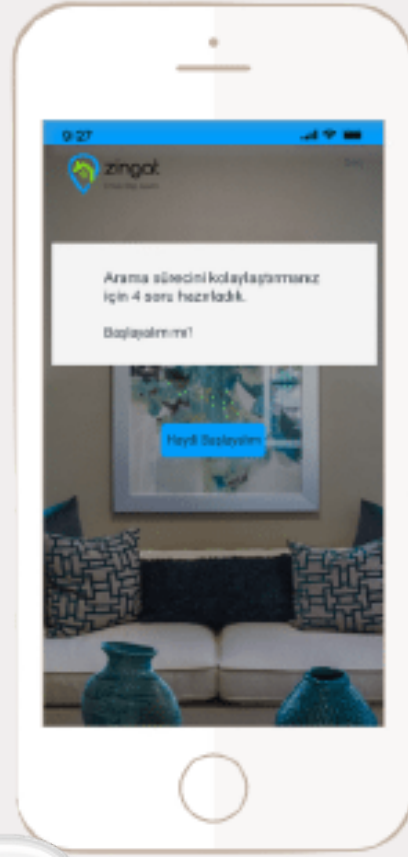
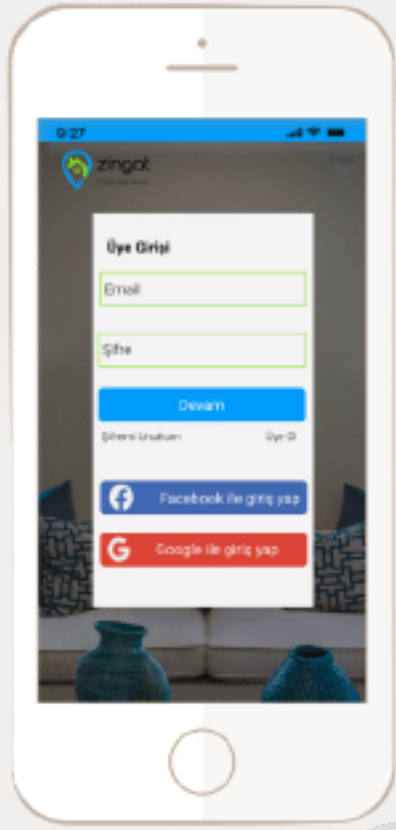
Wireframes



Test

Kullanıcılara 2 seçenerek sunarak onların gözünde hangisinin daha iyi çalıştığını test ettim. Bu testi 4 kullanıcı ile gerçekleştirdim.





ÇÖZÜM

- Kullanıcılara alıştıkları gibi bir giriş/kayıt sayfası hazırladım. Böylece kullanıcı emlak ofisiyle iletişime geçeceği sırada kayıt kısmı ile uğraşmayacak.
- 4 soru hazırlayarak hızlı arama bölümü yaptım. Hızlı aramadaki sorular kullanıcıların röportajlarından ortaya çıkan sorular. Kullanıcı isterse geç diyerek anasayfaya tek tıkla dönebilecek.
- İlan sayfasında ufak değişiklikler yaparak (iconları netleştirip açıklama yazmak, etiket eklemek, oda sayısı belirtmek) kullanıcının kolayca ilana gözetmesini sağladım.

ÇIKARIM

- Kullanıcıların bir uygulamayı kullanırken ne kadar çabuk sıkıldığını ve uygulamayı bıraktığını görmek ilginçti.
- Kullanıcıların basit ve net bir arayüzü tercih ettiklerini gözlemledim. Bu yüzden de Zingat'ı olabildiğince basit ve anlaşılır hale getirdim.
- Profesyonel ekiplerin çok iyi bir UX/UI çıkartacağını ve sorun bulmada zorlancağımı düşünürken proje sonunda bu varsayımda yanıldığımı anladım.

ÖNCEİ & SONRASI

Before

Adapazarı Satılık İlanlar
17 Sonuç

Sırala Aramayı Kaydet

İlanların ilk fotoğrafında evin hangi bölümünü görmek istersin?
Seçim Yap

YENİ

450.000 TL

SATILIK KAPALI OTOPARKLI LÜKS DAİRE

Sakarya, Adapazarı, Ozanlar 3+1

Sinan Sakarya ARA

Harita Filtrele

After

9:27

zingat
Emlak. Btj. Güven.

Detaylı Arama

Ankara Satılık İlanlar
2 Sonuç

Sırala Aramayı Kaydet Haber ver

180000 TL 3 oda

KIZILAYDA MOBİLYA İÇİNDE HER ŞEY DAHİL 3+1 metroya 1 dk teras asansör

Ankara, Kızılay

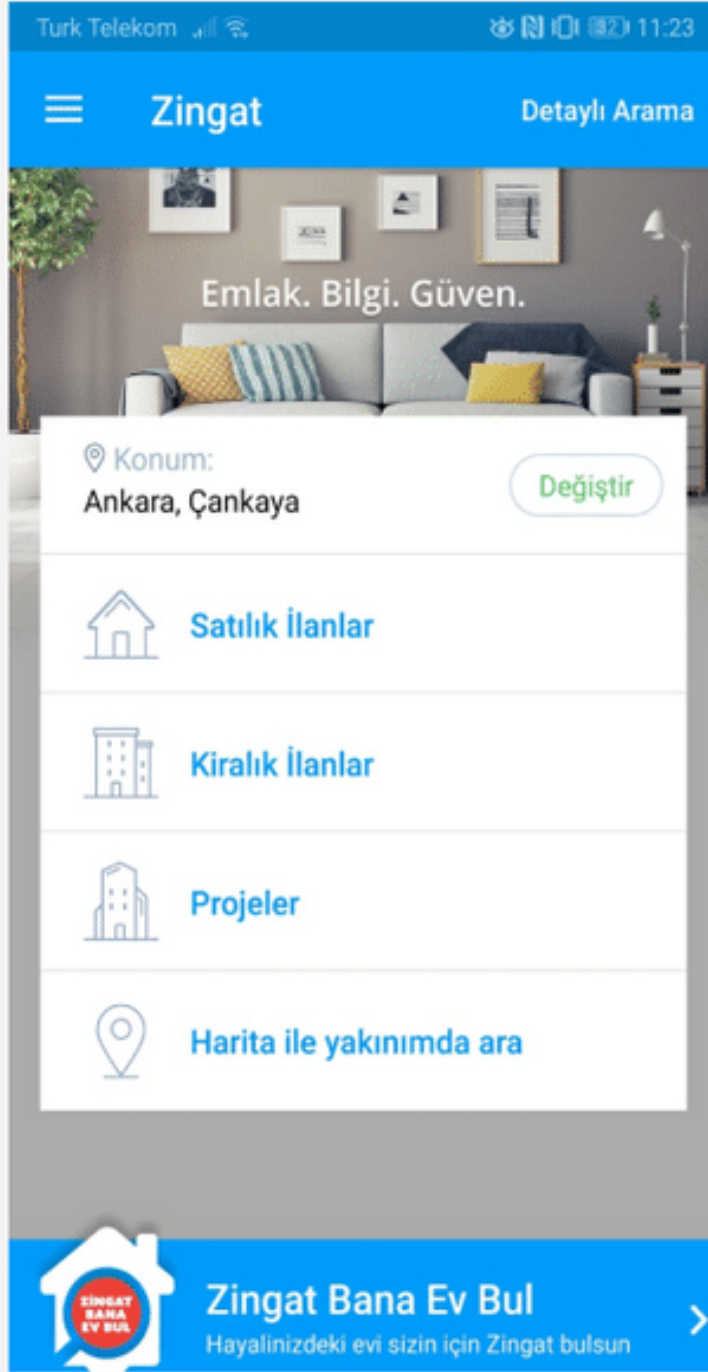
Melisa Demiryürek Ara

İlanı paylaş

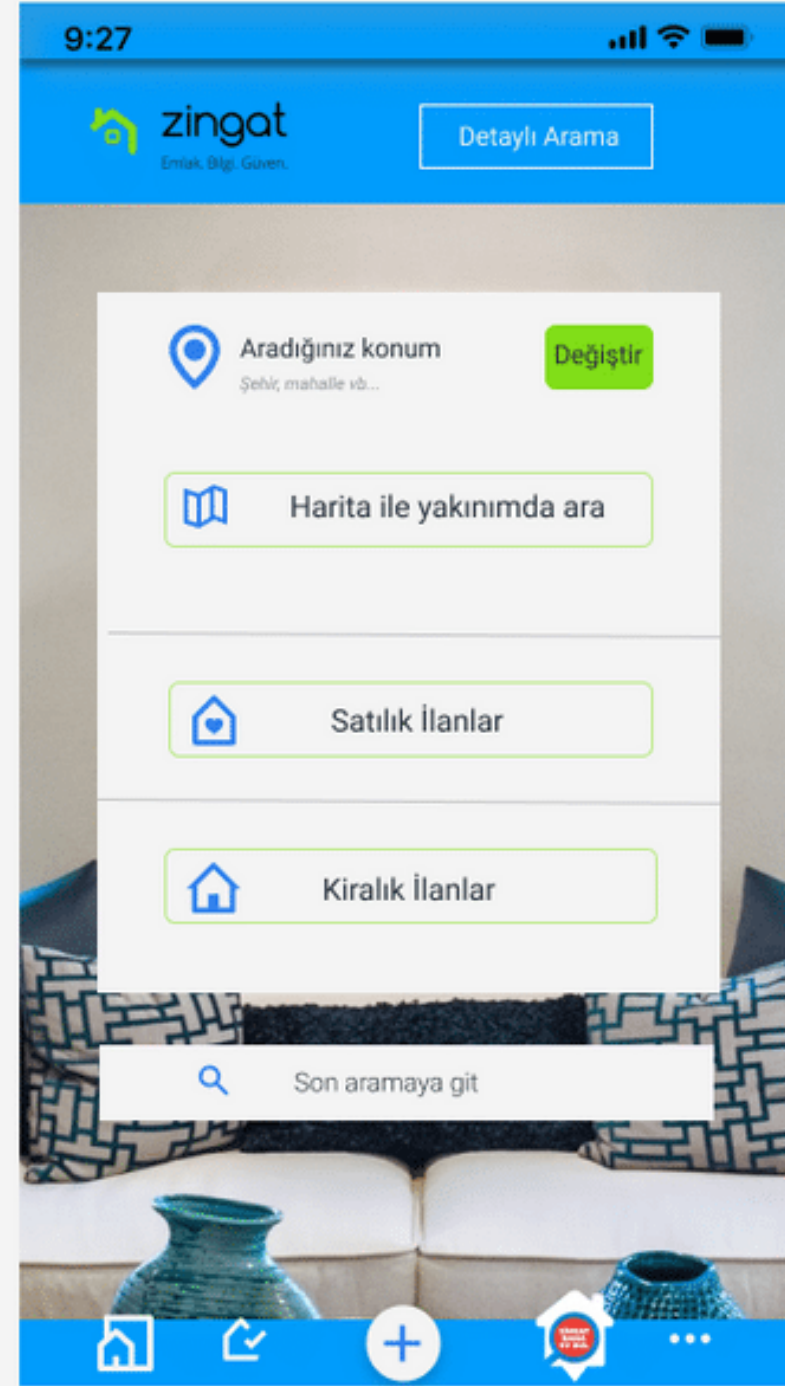
Harita Filtrele

ÖNCESİ & SONRASI

Zingat

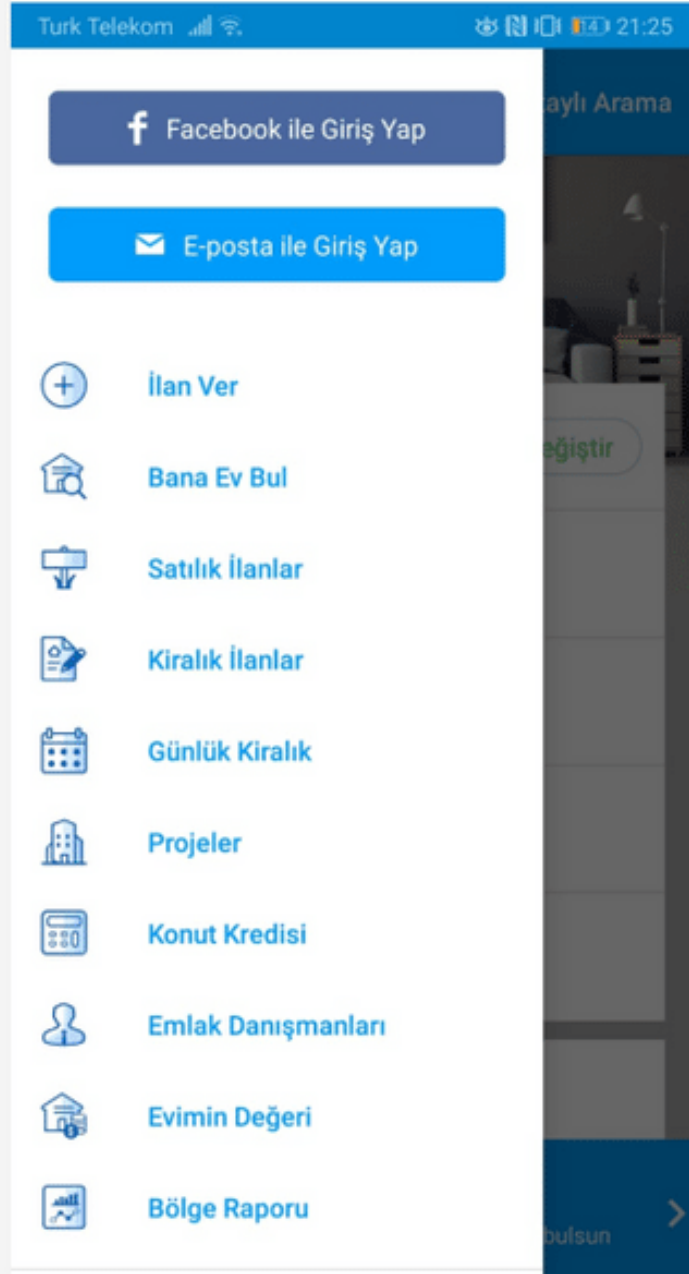


Re-design

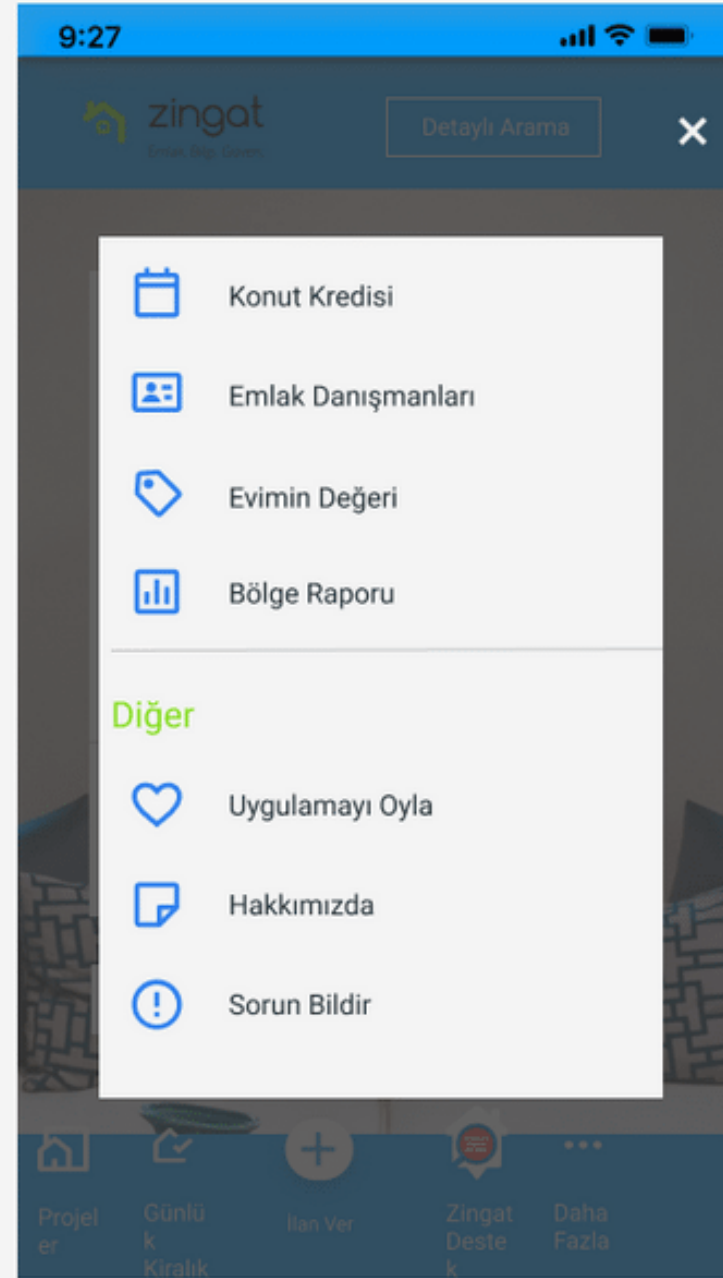


ÖNCEİ & SONRASI

Before



After



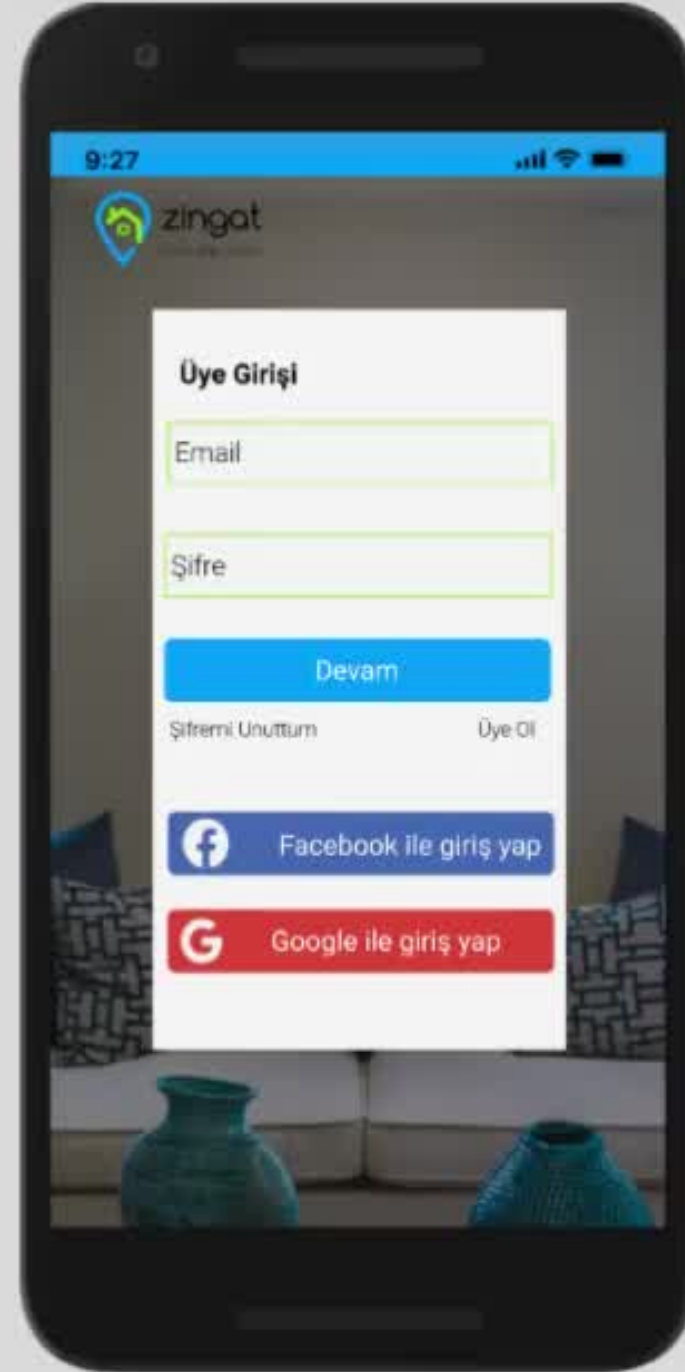


zingat redesign



Share prototype

Options



< 1 / 18 >

← Restart (R)

TEŞEKKÜRLER

Prototype

TEŞEKKÜRLER